Les aventures de Suzette
ou la chronique du CLIC

Mois de Décembre 2022

Michel, le fils de Suzette, vient prendre un café aujourd'hui chez elle. Au cours de leur discussion, Michel lui dit avoir été piraté sur sa boîte mail et a reçu ensuite un SMS pour activer un nouveau code donnant accès à ses comptes bancaires ; il n'y a pas fait attention et quelques jours après des mouvements suspects sur ses comptes ont eu lieu. Il avertit donc sa banque et porte plainte immédiatement ; une fraude aux comptes bancaires a bien eu lieu. Suzette est inquiète et s'interroge sur ses codes d'accès et ses mots de passe. Michel lui dit de les refaire rapidement afin de protéger tous les accès ; commandes sur Internet, accès aux comptes bancaires, compte Améli, la CAF, tout y passe…Il lui donne aussi quelques conseils : de ne pas divulguer ses codes, de complexifier ses mots de passe utilisés avec une majuscule, un caractère spécial, un chiffre et d'en changer tous les 6 mois et ne pas cliquer sur le lien d'un SMS….

Suzette se souvient que le CLIC a proposé une information à Maulévrier sur les arnaques il y a un an et qu'elle n'a pas pu y participer. Elle demande donc si cela est possible d'en refaire une pour avoir le maximum d'informations lui permettant d'avoir les moyens de se protéger. Le CLIC lui répond qu'il tentera de programmer une nouvelle information sur les années à venir et en attendant, le CLIC redirige les personnes victimes d'arnaques vers la gendarmerie, la police et les associations de consommateurs comme l'AFUB (Association Française des Usagers des Banques)

…rendez-vous pour la suite des aventures de Suzette dans le prochain numéro.

CLIC IGEAC (centre local d'information et de coordination)
- au pôle social (24 avenue Maudet 49300 CHOLET) : réception uniquement sur RDV
ouvert du lundi au jeudi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00,
et le vendredi de 14h00 à 17h00.
- uniquement sur rendez-vous à Vihiers (2 Rue du Comte de Champagny)
- ou à domicile

Tél : 02.41.30.26.34
clic.choletais@gmail.com
Site Internet : clic-igeac.org